

Zertifikat

Hiermit wird bescheinigt, dass _____
an der Schule _____ die Arbeit mit dem
Kompetenzraster **Kommunikation am Arbeitsplatz und Kundenkontakt** im Zeitraum von
_____ bis _____ erfolgreich abgeschlossen und dabei folgende
Kompetenzen erworben hat:

1 - Telefonieren

Erreichte Kompetenzstufe: _____

2 - E-Mail-Korrespondenz

Erreichte Kompetenzstufe: _____

3 - Umgang mit Anweisungen

Erreichte Kompetenzstufe: _____

4 - Teilnahme an Arbeitsbesprechungen

Erreichte Kompetenzstufe: _____

5 - Umgang mit Kunden

Erreichte Kompetenzstufe: _____

6 - Kundenaufträge annehmen und bearbeiten

Erreichte Kompetenzstufe: _____

Ort und Datum

Unterschrift und Stempel