



Ausbildungsberuf Restaurantfachmann/Restaurantfachfrau

Tätigkeiten

Was tue ich in dem Beruf?

Im Restaurant:

- Ich decke und dekoriere Tische.
- Ich bediene Gäste und berate sie zum Menü.
- Ich serviere Speisen und Getränke.
- Ich erstelle Rechnungen und kassiere.
- Ich achte auf die Sauberkeit des Raumes, der Tische und des Geschirrs.

Im Bankettservice:

- Ich plane Veranstaltungen für viele Gäste, z.B. Hochzeitsfeiern.
- Ich berate Kunden zum Menü und Ablauf der Veranstaltung.
- Ich berechne Kosten für den Service und mache den Kostenvorschlag.
- Ich räume auf.

Im Zimmerservice (Hotel):

- Ich entnehme telefonische Bestellungen und bediene Gäste in ihren Hotelzimmern.

Anforderungen

Was brauche ich in dem Beruf?

- ❖ **Genaues Arbeiten** (z.B. bei der Annahme von Bestellungen)
- ❖ **Offenheit und Freundlichkeit** (vor allem bei der Bedienung von Gästen)
- ❖ **Belastbarkeit** (z.B. in Stresssituationen mit den Gästen)
- ❖ **Organisationstalent** (z.B. bei der Planung von Festlichkeiten)
- ❖ **Teamfähigkeit** (z.B. bei der Zusammenarbeit mit der Küche)
- ❖ **Kundenorientierung** (z.B. wenn Gäste besondere Wünsche zu ihren Bestellungen haben)
- ❖ **Flexibilität** (z.B. wegen der Arbeit am Abend und an Wochenenden)
- ❖ **Englischkenntnisse** (z.B. bei der Bedienung von ausländischen Gästen)

Womit arbeite ich?



Fotos: www.pixabay.com

Symbole: BBS Goslar/Baßgeige-Seesen



Arbeitsmittel/Werkzeuge



IdA-Profilkarte

Ausbildungsberuf Restaurantfachmann/Restaurantfachfrau

Welche Ausbildung brauche ich?

Die Ausbildung ist eine duale Ausbildung. Sie dauert 3 Jahre. In dieser Zeit arbeitet man im Betrieb und lernt an einer Berufsschule.

Was brauche ich für die Ausbildung?

Häufig braucht man einen Realschulabschluss oder Hauptschulabschluss und eine Bescheinigung des Gesundheitsamtes.

Gute Kenntnisse in Mathematik, Deutsch und Englisch sind wichtig.

Welchen Abschluss erreiche ich?

Berufsschulabschluss und Berufstitel Restaurantfachmann/
Restaurantfachfrau (Gesellenbrief)

Wie viel Geld verdiene ich?

Ausbildungsgehalt:

1. Jahr: ab 440 €
2. Jahr: ab 550 €
3. Jahr: ab 610 €

Einstiegsgehalt nach der Ausbildung:

ca. 1.470 - 1.800 €/Monat
nach: www.ausbildung.de 05/2018

Wo arbeite ich?

- in Restaurants, Gaststätten und Cafés
- in Cateringunternehmen
- in Hotels und Pensionen

Weitere Informationen:

<https://berufenet.arbeitsagentur.de/berufenet/faces/index?path=null/kurzbeschreibung&dkz=10054&such=Restaurantfachmann%2F-frau>

<http://www.berufe.tv/ausbildungsberufe/dienstleistung/hotel-gaststaetten/restaurantfachmann-frau/> (mit Filmclip)

www.arbeitsagentur.de

In jeder Agentur für Arbeit kann man z.B. einen Termin für ein Beratungsgespräch vereinbaren.

<https://www.ausbildung.de/berufe/restaurantfachfrau/>

Das Innovationsvorhaben IdA wird mit den Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Niedersächsischen Kultusministeriums gefördert.